

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

П Р И К А З

«05» октября 2016 г.

№ 299

Санкт-Петербург

Об организации библиотечного обслуживания
студентов СЗИУ, имеющих нарушения зрения и слуха

В целях организации библиотечного обслуживания студентов Северо-Западного института управления – филиала РАНХиГС, имеющих нарушения зрения и слуха

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Регламент работы научной библиотеки Северо-Западного института – филиала РАНХиГС с читателями, имеющими нарушения зрения и слуха (Приложение).
2. Начальнику ИнБиУ (Чигарева И.В.) ознакомить работников научной библиотеки с Регламентом, указанным в п.1 настоящего приказа и разместить его на странице научной библиотеки сайта СЗИУ.
3. Контроль за исполнением приказа осуществляет заместитель директора Ю.В. Косов.

Директор



В.А. Шамахов

РЕГЛАМЕНТ
РАБОТЫ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ СЗИУ – ФИЛИАЛА РАНХиГС
С ЧИТАТЕЛЯМИ, ИМЕЮЩИМИ НАРУШЕНИЯ ЗРЕНИЯ
И СЛУХА

1. Общие положения

Настоящий Регламент является основным документом, устанавливающим основные задачи и правила обслуживания читателей, имеющих нарушения зрения и слуха в научной библиотеке СЗИУ – филиала РАНХиГС (далее – Института).

2. Нормативно-правовые документы, определяющие библиотечное обслуживание:

- Федеральный Закон Российской Федерации от 20 июля 1995 г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (Статья 14);
- Федеральный Закон Российской Федерации от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле» (Статья 8);
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»;
- Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 10 ноября 2015 г. N 2761 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов».

3. Основные задачи:

3.1. Создание безбарьерной библиотечной среды, в которой человек с физическими недостатками чувствовал бы себя комфортно.

3.2. Организация обслуживания читателей, имеющих нарушения зрения и слуха.

3.3. Исчерпывающее информирование о возможностях научной библиотеки Института по обслуживанию этих категорий читателей.

3.4. Обеспечение доступности информационных ресурсов для читателей, имеющих нарушения зрения и слуха.

3.5. Обеспечение полного и оперативного удовлетворения информационных потребностей данной категории читателей.

3.6. Социальное партнёрство, сотрудничество и координация действий с Государственной библиотекой для слепых и слабовидящих Санкт-Петербурга для обслуживания студентов СЗИУ, имеющих нарушения зрения с использованием новых информационных технологий и современных технических и тифлотехнических специализированных средств.

4. Правила работы с читателями:

4.1. С читателями, имеющими нарушения зрения:

- обязательно нужно представиться;
- обращаться с читателем вежливо и уважительно;
- прочитать документ, который должен подписать читатель, т.к. нарушения зрения не освобождает его от ответственности, обусловленной документом;
- предоставить удобное место в читальном зале для занятий с чтением;
- организовать индивидуальную информацию о новинках по специальности;
- помочь записать необходимые материалы на электронный носитель.

4.2. С читателями, имеющими нарушения слуха:

- при разговоре с человеком, у которого плохой слух, необходимо смотреть прямо на него;
- говорить четко и медленно, использовать простые фразы;
- обращаться вежливо и уважительно;
- при возникновении просьбы повторить что-то, необходимо перефразировать свое предложение, используя жесты, убедиться в том, что он понял;
- если читателю трудно устно общаться, предложить ему переписываться.

5. Обеспечение доступности услуг библиотечного обслуживания для читателей

5.1. Работники научной библиотеки при необходимости должны оказывать помощь читателям, имеющим нарушения зрения и слуха в передвижении по библиотеке в пределах обозначенной зоны обслуживания и в получении библиотечных услуг.

5.2. Обслуживание читателей с нарушениями зрения осуществляется с помощью ресурсов библиотеки в момент их обращения за предоставлением информации. В случае если требуется предоставление литературы в специальных форматах, нуждающийся пользователь направляется в Государственную библиотеку для слепых и слабовидящих Санкт-Петербурга.

5.3. В зоне обслуживания слабовидящих лиц читательские места рекомендуется оборудовать добавочным освещением. Необходимо предусматривать высокий уровень естественной освещенности этой читательской зоны (КЕО - 2,5%), а уровень искусственного освещения читательского стола - не менее 1000 лк.

5.4. Рабочее место для читателей, имеющих нарушения зрения должно иметь дополнительное периметральное освещение, а также дополнительное место для чтеца.

5.5. В читальном зале научной библиотеки следует предусматривать обособленные, рядом с проходом, зоны для размещения специальных мест для читателей, имеющих нарушения зрения и слуха.

5.6. В читальном зале рекомендуется места, отведенные для читателей с нарушениями зрения и слуха, размещать в непосредственной близости к кафедрам выдачи литературы или рядом с местом дежурного библиотекаря.

5.7. Предоставлять возможности получения в единой зоне всего необходимого объема информационных услуг – организацию автоматизированной системы каталога, отражающего фонды научной библиотеки, получение необходимых справочно-библиографических данных на компьютере.

5.8. Предоставлять использование фонда электронных изданий в составе имеющихся у научной библиотеки Электронных библиотечных систем, позволяющих пользоваться этими изданиями из дома и бесплатно.

6. Права

6.1. Читатели с нарушениями зрения и слуха, имеют те же права на библиотечное обслуживание в стенах научной библиотеки, что и другие категории пользователей.

6.2. Читатели с нарушениями зрения и слуха имеют право на помощь работников научной библиотеки в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими пользователями.

6.3. Научная библиотека имеет право самостоятельно определять границы зоны обслуживания читателей с нарушениями зрения и слуха, исходя из имеющегося соответствующего оборудования и ресурсов.

6.4. Научная библиотека имеет право переадресовать запрос читателя с нарушениями зрения в специализированное учреждение – Государственную библиотеку для слепых и слабовидящих Санкт-Петербурга.

7. Обязанности

7.1. Читатели с нарушениями зрения и слуха наряду с другими категориями пользователей научной библиотеки обязаны соблюдать требования, обозначенные в «Правилах пользования информационно-библиотечным управлением СЗИУ- филиала РАНХиГС».

7.2. Научная библиотека имеет свои обязанности по обслуживанию любых категорий пользователей.

7.3. Научная библиотека обязана оказать читателям с нарушениями зрения и слуха услугу по библиотечному обслуживанию, исходя из имеющихся возможностей и ресурсов.

7.4. Научная библиотека обязана проводить обучение и инструктаж своих работников по обслуживанию читателей с нарушениями зрения и слуха .